

Vold og trusler uden for murene - sikkerhed i fritiden.

Hvorfor har der været en fokuseret indsats, hvordan har vi gjort, og hvad har vi lært.

Enhedsleder Eva Worm og arbejdsmiljøkonsulent Ina Rasmussen, Center for HR & Uddannelse, Direktoratet for Kriminalforsorgen.



Hvorfor har der været en fokuseret indsats?

- Fordi vi i kriminalforsorgen betragter vold og trusler som uacceptabelt.
- Fordi vi i kriminalforsorgen betragter vold og trusler som et organisatorisk problem, der fordrer indsatser på alle niveauer i organisationen. Det er ikke et individuelt problem mellem den enkelte medarbejder og gerningsmanden.
- Fordi vi i kriminalforsorgen er nødt til løbende at forholde os til udfordringer med divergerende opfattelser af acceptabel adfærd, acceptabelt sprog, acceptabel gestik og forskellige kulturbilleder.











Hvorfor har der været en fokuseret indsats?

- Fordi cirka 25 medarbejdere og deres familier i 2016 blev direkte påvirket af vold og trusler rettet mod privatsfæren.
- Fordi det var tydeligt, at angreb og trusler ramte helt tilfældige medarbejdere. Det skabte meget stor utryghed blandt alle ansatte - hvem bliver den næste?
- Fordi der i 2016 var tre til fire gange så mange hændelser i form af vold, trusler eller chikane mod særligt de uniformerede ansatte i fritiden end tidligere. Tendensen har heldigvis været faldende i de efterfølgende år 2017, 2018 og 2019.

3

KRIMINAL FORSORGEN

Hvordan har vi gjort?

				
Råd nr. 1: Installer appen 1-1-2	Råd nr. 2: Vær opmærksom på dine omgivelser	Råd nr. 3: Væggene har ører!	Råd nr. 4: Lav aftaler med familien	Råd nr. 5: Når du ser noget mistænkeligt
				
Råd nr. 6: Engager dine naboer i nabo hjælp	Råd nr. 7: Uniform og fritid	Råd nr. 8: Tjek, hvad der står om dig på nettet!	Råd nr. 9: Gør din Facebook-profil lukket	Råd nr. 10: Kend beredskabsplanen!


Her passer vi på hinanden

4

KRIMINAL FORSORGEN

Råd nr. 3. Væggene har ører!



Tænk dig om, før du taler om dig selv eller dine kolleger, når du er på arbejde. Selvom dørene er lukkede, har væggene ører. Indsatte og klienter kan lytte med, uden du ved det. Et navn, en personlig oplysning eller en historie kan gå ud over dine kolleger eller deres pårørende.

Det samme gælder, når du har fri. Tænk dig om, når du taler om dit arbejde, mens du f.eks. er på café med dine venner. Der kan være klienter eller tidligere indsatte til stede, og en fortællelse kan bringe dig selv, dine kolleger eller dine pårørende i fare.

Råd nr. 4. Lav aftaler med familien



Opstår der pludselig en truende situation, når du er sammen med din familie, er det vigtigt, at alle ved, hvordan de skal reagere. Det gælder, både når I er hjemme, og når I færdes ude. Derfor bør du tale med din familie om, hvordan I skal forholde jer, hvis der opstår en mistænkelig eller ligefrem truende situation. Hvem tager sig af børnene? Skal familien blive eller gå væk? Hvem kontakter politiet? Hvad skal man oplyse til politiet? Hvilke observationer kan være gode at gøre sig?



Råd nr. 8. Tjek, hvad der står om dig på internettet!



Prøv at google dig selv for at se, hvilke oplysninger man kan se på internettet om dig. Det kan være billeder, adresse og telefonnummer eller oplysning om din profession, som alle og enhver kan se - også klienter fra Kriminalforsorgen.

Tjek også, hvad der står om dine nærmeste - ikke mindst dine børn.

Hvis du ønsker adressebeskyttelse, kan du læse mere om reglerne og ansøge via borger.dk.

Råd nr. 9. Gør din Facebook-profil lukket



Den nemmeste måde at få oplysninger om et andet menneske på er i dag Facebook.

Hvis ikke du ønsker, at fremmede kan finde personlige oplysninger om dig på Facebook, kan du ændre i privatlivs-indstillingerne. Så er det kun dine egne Facebook-venner, der kan se din profil, og uvedkommende kan ikke se, hvem du er, og hvad du arbejder med.

Tjek også din samlevers og dine børns profiler, og sørg for, at de er lukkede.

Du bør generelt beskytte din identitet på sociale medier. Læg ikke billeder op, hvor du kan genkendes, og del ikke adresse, telefonnummer og profession med andre end dine venner.

Det handler ikke kun om dig selv. Det handler også om dine kollegers sikkerhed.

Du kan læse, hvordan du ændrer privatlivsindstillingerne på Facebook, på [intranettet](#).



Hvordan har vi gjort?

- Kriminalforsorgens ca. 350 ledere uddannes nu løbende i håndtering af medarbejdere, der har været udsat for en voldsom hændelse.
- Vi har implementeret en række tryghedsskabende initiativer, herunder anonymiserede mailadresser, logning uden efternavn i vores sagsbehandlingssystemer og navnekort uden efternavn, for at beskytte de ansatte mod arbejdsrelateret chikane i fritiden.
- Vi har styrket støtteindsatserne, både overfor dem der har været udsat for vold eller trusler, men også forebyggende i form af målrettet supervision til de mest belastede afdelinger i kriminalforsorgen.
- Vi har styrket vores registrering af fysisk og psykisk vold med fokus på at øge den forebyggende indsats.
- Vi har sat fokus på PTSD
- Vi har etableret et kriseberedskab i hele organisationen, der sikrer god håndtering af de ansatte efter vold eller trusler. Kriseberedskabet er understøttet af actionscards og tjeklister, så alle ansatte oplever en ensartet god håndtering.
- Vi har etableret et internt onlineforum, hvor alle medarbejdere har adgang til nyheder, kampagner og informationsmateriale
- Vi forventer at etablere et eksternt onlineforum i 2019, således at f.eks. pårørende har mulighed for at få relevant information, da det har høj prioritet at skabe bedre mulighed for dialog med ansatte og pårørende.



Hvad har vi lært?

- Kultur og adfærd blandt ansatte er vanskeligt at ændre - også når det gælder fokus på egen sikkerhed.
- Vi skal passe på ikke at øge frygten.
- Vi skal fortsat også have fokus på det gode møde mellem medarbejder og indsat.
- Vi skal være vedholdne og holde drøftelserne og dialogen i gang.
- Endelig skal vi huske, at god sikkerhedskultur i fritiden etableres allerbedst, når trusselniveauet er lavt.



KRIMINAL FORSORGEN

Spørgsmål ?

Tak for at I lyttede med.

Enhedsleder Eva Worm og arbejdsmiljøkonsulent Ina Rasmussen, Center for HR&Uddannelse, Direktoratet for Kriminalforsorgen.

KRIMINAL FORSORGEN