

# Jobcenteret



## Situationen

En borger er til møde med sin sagsbehandler i jobcenteret. Han vil gerne tilbage på arbejdsmarkedet og søger flittigt, men oplever sin situation som håbløs. Da han undervejs på mødet fortæller sagsbehandleren om sin situation på hjemmefronten, får samtalen en helt ny dagsorden.



## Mulige temaer

Filmen lægger blandt andet op til at drøfte, hvordan man kan:

- afstemme forventninger til et møde
- være autoritativ uden at være nedladende
- være myndighed uden at umyndiggøre andre
- respektere og udfordre andres personlige domæne.

*Tænk fx over, og tal om:* Hvad kan man gøre for troværdigt at signalere en ligeværdig relation, selv om der er indbygget et myndighedsforhold i mødet.



Som myndighedsperson skal man holde en svær balance. På den ene side vil man gerne bruge sine muligheder for at hjælpe den anden. På den anden side må man ikke blive pædagogisk eller autoritær på en måde, så man kommer til at nedgøre borgeren.



### Eksempler på spørgsmål

- Er der noget, sagsbehandleren siger eller gør, der er med til at hidse borgeren op?
- Er der nogle af de forhold, sagsbehandleren nævner, der ikke burde være taget op på mødet?
- Kunne hun have delt sin bekymring på en måde, borgeren ikke havde opfattet som nedladende?
- Hvilke andre løsninger kunne der være end at arrangere et nyt møde?
- Specialisten Bo Hejlskov Elvén kalder sagsbehandlerens løsning for en slags manipulation og siger, at den slags er i orden, når man arbejder for at hjælpe mennesker. Er I enige?



Filmene kan findes og afspilles direkte fra [arbejdsmiljøweb.dk/vold](http://arbejdsmiljøweb.dk/vold)



Alle går ind til en samtale med bestemte forventninger om, hvad der skal ske. Hvis dagsordenen bliver ændret, kan borgeren komme til at føle sig utryk, overrumplet eller manipuleret med – og reagere med aggression.

